

« KDO'TIBO», LE CADEAU QU'IL VOUS FAUT : UNE BELLE ENTREPRISE AU COLLÈGE THIBAUD DE CHAMPAGNE !

C'est en collaboration avec la Fédération Nationale d'associations Régionales ***« Entreprendre Pour Apprendre »*** et dans le cadre de l'option DP3 (Découverte Professionnelle 3 Heures) que 20 élèves de 3ème du collège Thibaud de Champagne de Fismes ont créé leur mini-entreprise « **KDO'TIBO** ».



KEZAKO ?

Eh bien ! la mini-entreprise est une création d'une entreprise à l'école, faite par un groupe de jeunes volontaires (10 à 20 jeunes), accompagnés par des enseignants. Les mini-entreprises sont d'ailleurs reconnues par la Direction Générale Entreprises de la Commission Européenne comme une « Best Practice in Entrepreneurship Education ».

Sur 8 mois, ces jeunes créent, font vivre et clôturent une mini-entreprise en allant jusqu'à la commercialisation d'un produit ou d'un service. Le produit vendu par KDO'TIBO est une pochette-surprise, au prix unitaire de 5 €. Ces élèves de 3ème DP3 proposent 4 types de pochettes, choisies en fonction des résultats de leur étude de marché menée fin novembre 2010 : 2 pour enfant (fille et garçon) et 2 pour adolescent (fille et garçon). Alors si vous êtes intéressés par l'achat d'une pochette, n'hésitez pas à contacter le CDI du Collège Thibaud de Champagne de Fismes.

Ces mini-entrepreneurs de 3ème E ont tenu leur première assemblée générale en mars avec une présentation de leur mini-entreprise KDO'TIBO, un vote des résolutions avec la nomination des administrateurs et du commissaire aux comptes, une lecture des statuts et des questions diverses. Étaient présents à cette assemblée générale : Leila Benyahia (leur référent d'« Entreprendre pour Apprendre », accompagnée d'un chargé de mission), Rebecca Patrix (leur marraine et chef d'entreprise de Numerus Clausus à Reims), B. Pedoux (Principal du collège), Mathieu Bonnefond, responsable de Radio Graffiti's à Fismes), ainsi que 29 actionnaires dont des parents et des proches, les 20 mini-entrepreneurs de la 3ème DP3, M-L. Grandpré (professeure d'histoire), C. Moreau (professeure de technologie) et V. Fournier (documentaliste).



Yacine (le PDG), Adrien (son directeur général) ainsi que Marine, Marie, Olivier et Thomas (les 4 directeurs des services marketing, financier, administratif et technique) ont été félicités par l'ensemble des participants pour leur étonnante performance lors de cette assemblée générale... qu'ils ont menée de main de maître.

Depuis leur AG, ces mini-entrepreneurs n'ont pas chômé, puisqu'ils ont conditionné et emballé plus de 80 pochettes surprises. Et après avoir demandé à la mairie de Fismes l'autorisation de tenir un stand sur le marché de Fismes le samedi 16 avril et après son accord, ils ont vendu ce jour-là une quarantaine de pochettes dont les bénéfices seront reversés à une association.

Ils se sont préparés aussi aux championnats académiques qui se sont déroulés le mercredi 25 mai dans les Ardennes : ils ont rédigé le rapport d'activités de la mini-entreprise, préparé les classeurs, réalisé le diaporama pour l'oral, réfléchi à la présentation de leur stand, etc. Ils ont eu encore du pain sur la planche.

Alors nous leur avons souhaité bonne chance et bon courage, car ils en ont eu bien besoin ! A la rentrée des vacances de Pâques, le 2 mai 2011, il ne leur restait que 3 semaines...



>> École de foot de l'Union Sportive Fismoise

Ils sont plus de 120 jeunes à composer les effectifs de l'école de foot de la Ville de Fismes. Ces 120 jeunes se repartissent en 8 équipes dont voici le détail :

-2 équipes d'U7/U8 (enfants de 6 et 7 ans)
-1 équipe d'U9 (enfants de 7 et 8 ans)
-2 équipes d'U11 (enfants de 9 et 10 ans)
-1 équipe d'U13 (enfants de 11 et 12 ans)
-1 équipe d'U15 (enfants de 13 et 14 ans)
-1 équipe d'U17 (enfants de 15 et 16 ans)

Chaque enfant, lors de sa signature au sein de notre école de foot, se voit remettre un short et une paire de chaussettes aux couleurs du club ainsi qu'un survêtement. Ainsi chaque enfant, dès son plus jeune âge, peut s'identifier au club et voit qu'il est habillé comme les plus grands, ce qui à notre avis aide celui-ci à se créer des repères.

Toutes ces équipes participent à la compétition organisée par le District Marne de Football. Compétitions qui n'en sont pas pour les plus jeunes puisque, pour les moins de 11 ans, le principal est que chaque enfant prenne du plaisir, sans y ajouter de contraintes de résultats. Concernant les U13, U15 et U17, le club peut se vanter d'avoir ses trois équipes au plus haut niveau départemental et celles-ci y figurent plutôt bien...

L'école de football a été reconnue pour son travail par la Fédération Française de Football puisqu'elle a obtenu le label FFF depuis 2006. Ce label récompense les clubs possédant une bonne structure d'accueil, ainsi que des éducateurs diplômés et une bonne organisation sportive et extra-sportive.

L'école vit en grande partie grâce à la subvention de la Ville mais aussi grâce aux différents événements organisés par le club afin de récolter des fonds comme :

- un loto en octobre
- une brocante au mois de juillet
- les tournois de jeunes en fin de saison
- la vente de calendriers…

L'avenir de l'école de football s'annonce bien avec le nouvel outil que la Ville de Fismes va mettre à disposition du club. En effet, la construction du terrain synthétique permettra à l'école de football de posséder des structures assez exceptionnelles, ce qui lui permettra de continuer sa progression et surtout ceci aidera les enfants à s'épanouir encore plus en pratiquant leur sport favori !!!

Équipe des 6/7 ans



Équipe des 6/7 ans

Équipe des 6/7 ans



Équipe des 7/8 ans



Équipe des 11/12 ans

SPORT Union Sportive Fismoise

BASKET
Correspondants :
Adultes : Jocelyn BOUGET **06 85 86 36 32**
crealab@orange.fr
Enfants : Norbert BONDON **06 28 05 31 36**
norbert.bondon@club-internet.fr
Lieu d'entraînement :
Halle A. Batteux, rue de la Gare - Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 6 / 7 ans
Masculin et Féminin

KARATÉ
Correspondant :
Dominique EUGENE **03 26 48 03 50**
Site : tengu.fr
Lieu d'entraînement :
Halle A. Batteux, rue de la Gare - Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 7 ans
Masculin et Féminin

DANSE COUNTRY
Correspondant :
Jacky BELLIER **03 26 48 11 61**
marieange.bellier @orange.fr
Site : www.countryafismes.com
Lieu d'entraînement :
Salle de Chézelles - Fismes
Public : Adultes - Enfants à partir de 10 ans
Masculin et Féminin

GYMNASTIQUE
Correspondantes :
Mme DECARPENTERIE **03 26 48 26 27**
Mme HERISSE **03 26 48 26 55**
06 62 84 65 81
USF gym@yahoo.fr
mamie-fan@wanadoo.fr
Lieu d'entraînement :
Halle A. Batteux, rue de la Gare - Fismes
Public : Adultes - Masculin et Féminin

CLUB CYCLO et VTT
Pratique en commun du cyclotourisme
Correspondant :
Didier HASARD **03 26 49 66 30**
Lieu de rendez-vous : Devant la Mairie de Fismes
Public : Adultes. Adolescents - Masculin et Féminin

TENNIS
Correspondant :
Jean-Philippe MUZELET
03 26 50 72 57
muzelet@wanadoo.fr
Lieu d'entraînement : Terrains de tennis de Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 6/7 ans
Masculin et Féminin

TENNIS CLUB DE FISMES
Correspondant :
Éric JORIS
06 61 42 55 56
tcfismes@laposte.net
www.yagoa.fr/tcfismes
Lieu d'entraînement : Salle A. Batteux, salle du collège, terrains extérieurs
Public : Enfants à partir de 5 ans et demi, adultes.
École de tennis, cours adultes, jeux libres, compétition , loisir.

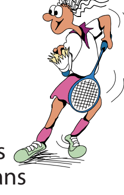


TENNIS DE TABLE
Ping Pong
Correspondants :
Olivier RENNESSON **03 26 07 80 49**
gillery.celine@orange.fr
Fabien FRETE **06 31 05 60 69**
Lieu d'entraînement :
Salle de Chézelles de Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 7 ans
Masculin et Féminin



COURSE À PIED
Correspondant :
Didier FANTUZ **06 27 15 02 51**
didier.fantuz@wanadoo.fr
Lieu d'entraînement ou de rendez-vous : s'adresser au correspondant
Public : Adultes - Masculin et Féminin

BADMINTON
Correspondants :
Sylvain HENRY **06 23 05 33 10**
syl.henri@laposte.net
Luc PETIT **06 74 20 59 01**
Lieu d'entraînement :
Halle A. Batteux, rue de la Gare à Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 10 ans
Masculin et Féminin



FOOTBALL
Correspondant :
Julien FOURCART
03 26 48 05 87 - 06 86 75 43 40
Union-Sportive.fismoise@orange.fr
Lieu d'entraînement : Stade municipal
Public : Adultes. Enfants à partir de 5 ans
Masculin et Féminin

SPORT Autres Associations

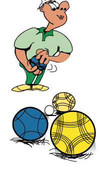
JUDO
Judo Club de Fismes / Cercle Jeunesse Champagne
Cours de judo, jujitsu, jujitsu kata
Cours de remise en forme adultes
Correspondant : Cédric DROUET
06 37 02 96 75 cerclejchamp@hotmail.fr
Lieu d'entraînement :
Halle A. Batteux, rue de la Gare à Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 5 ans
Masculin et Féminin

ASSOCIATION DE CHASSE DE FISMETTE
Correspondant :
Jean-Paul COULON
8, rue Camille Rigaux à Fismes
Lieu de rencontre :
Fismette - Protection des récoltes et élimination des nuisibles - Régulation de la faune.
Public : Adultes.

SOCIÉTÉ DE CHASSE
Correspondant :
René SAUCET
03 26 48 02 98
Lieu de rencontre :
Fismes - Protection des récoltes et élimination des nuisibles
Public : Adultes.



PÉTANQUE FISMOISE
Correspondant : Christian NUCCI
03 26 48 04 59 - 06 76 50 10 05
Lieu d'entraînement :
Boulodrome Marcel Pagnol, Rte de Reims à Fismes
Public : Adultes. Enfants à partir de 8 ans
Masculin et Féminin



FISMES FOOTBALL CLUB
Correspondants :
Micheline MODAINE **03 26 48 16 31**
Jean-Claude CAUDY **06 80 23 50 62**
jccaudy@gmail.com
Lieu d'entraînement : Stade Municipal
Public : Adultes.



SPORT

Autres Associations *(suite)*

Cours de
STEP - GYM EVEIL - YOGA - FULL CONTACT - DANSE AFRICAINE - DANSE EXPRESSION - DANSE IRLANDAISE
organisés par la MJC



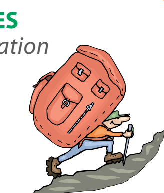

Correspondante :
MJC, allée Goscinny-Uderzo à Fismes
03 26 48 05 89
fismes.mjc@wanadoo.fr
Site : mjc-fismes.over-blog.com

COMPAGNIE D'ARC DE FISMES
Tir à l'arc
Correspondants :
Pascale et Thierry CAMUZET
03 26 48 19 20 - 06 03 70 66 57
thierry.camuzet@orange.fr
Site : www.arc-fismes.com
Lieu d'entraînement :
Pôle de tir à l'arc, Allée des Missions à Fismes, à côte du stade municipal
Public : Adultes. Enfants à partir de 8 ans
Masculin et Féminin

ESCRIME
Correspondant : M. NORMAND
06 63 99 70 89 matnor@wanadoo.fr
Lieu d'entraînement : Le mercredi
Halle A. Batteux, rue de la Gare à Fismes
Public : Enfants de 5 à 15 ans
Masculin et Féminin



BALADES et RANDONNÉES
organisées par l'Association Loisirs - Détente - Services
Correspondant :
Chantal HUGUET
03 26 07 19 87
le lundi de 9 h à 11 h
l.d.s-fismes@orange.fr

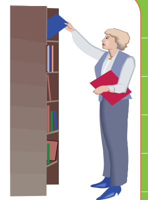


CULTURE ET LOISIRS

MAISON DES JEUNES ET DE LA CULTURE (MJC)
Contact :
Brigitte SAUVAGE **03 26 48 05 89**
fismes.mjc@wanadoo.fr
Site : mjc-fismes.overblog.com
Adresse : allée Goscinny Uderzo à Fismes
Activités : De loisirs et culturelles - Centres de loisirs - Colonie de vacances - Expositions - Arts plastique - théâtre - etc.

ÉCOLE MUNICIPALE DE MUSIQUE
Contact :
Martine LEMOINE **03 26 48 09 81**
ecole.musique.fismes@wanadoo.fr
Adresse : 11 rue Camille Rigaux à Fismes
Permanences : jeudi de 9 h à 11 h 30 et de 14 h 30 à 16 h 30
Activités : Eveil musical, formation musicale, formation instrumentale diverse, chorale enfants, ensemble de djembés adultes, fanfare, orchestre d'harmonie.
Public : Enfants à partir de 5 ans ados et adultes.

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE
Contact :
Valérie LICETTE **03 26 83 06 59**
biblimuni.fismes@wanadoo.fr
Adresse : 5 faubourg d'Epernay à Fismes
Activités : Prêt de livres, CD, DVD - Animations
Public : Adultes et enfants



MUSICA FISMES
Contact :
Pierrette CRETON
03 26 48 12 01
creton.pierrette@aliceadsl.fr
Activités :
• **Fanfare :** Enseignement de l'instrument dès 7 ans. Animations lors des manifestations publiques.
• **Orchestre :** Adultes et enfants à partir de 2 années de pratique d'un instrument.
Public : Masculin et féminin de 7 à 77 ans.

LOISIRS - DÉTENTE - SERVICES
Contact :
Chantal HUGUET
03 26 07 19 87
ou le lundi de 9 h à 11 h : **03 26 49 47 79**
Activités : de loisirs, sportives et culturelles pour personnes retraitées

BIBLIOTHÈQUE POUR TOUS
Contact :
Maryse JACQUOT **06 14 10 46 30**
Adresse : Rue Camille Rigaux à Fismes
Activités : Prêt de livres, CD, DVD, de jeux pour enfants - Animations - lecture
Public : Adultes et enfants.



UNDERGROUND INVESTIGATION
Contact : Sylvain COTTE
03 23 74 88 94
sylvcott@orange.fr
www.undergroundinvestigation.fr.st
www.myspace.com/gang51
Activités : Entretenir les relations entre les adeptes Rock'N Métal

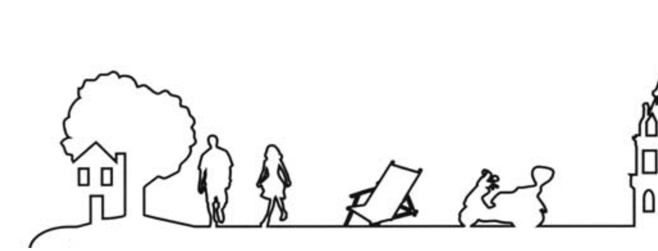
SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE
Contact :
Gilbert MERCELOT
03 26 48 06 67
gmercelot@orange.fr
Activités : Initier toutes activités autour de la connaissance des végétaux

AMERICAN HERITAGE SHOW CHAMPENOIS
Contact : Michel SOHIER
03 26 48 12 63
bce.asc@wanadoo.fr
Activités : Fédérer les amateurs de véhicules US de collection ou d'exception. Organiser un rassemblement annuel dénommé « American Show »

ÉCOLE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS
Contact : Capitaine Alain JAMART
03 26 48 83 93
Activités :
Initiation - Formation - Préparation au brevet de cadet



Les horaires, modalités d'inscriptions, renseignements divers sont donnés par le correspondant de chaque discipline





>> Radio graffiti's 98.4



UNE RADIO À FISMES ? POURQUOI FAIRE ?

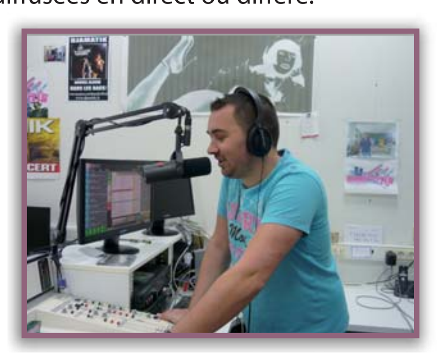
- Informer ses auditeurs sur les manifestations locales.
- Permettre aux associations locales de se faire connaître et de diffuser leurs informations.
- Permettre à des jeunes et moins jeunes de s'exprimer, de façon individuelle, par groupe ou par le biais des établissements scolaires, des accueils de loisirs.
- Diffuser des programmes d'intérêt local et général.
- Permettre aux commerçants et partenaires locaux de diffuser leur publicité afin de faire connaître leur activité.

QUEL EST SON STATUT ?

C'est une radio associative de type généraliste, diffusant moins de 20% de publicité, ayant obligation de diffuser un programme d'intérêt local et de proximité. C'est une radio de « catégorie A » soumise à l'autorité du CSA, qui la contrôle.

QUI ANIME LA RADIO ?

Radio Graffiti's émet 24H/24 sur un rayon de 30 km autour de Fismes, à cheval sur les départements de la Marne et de l'Aisne.
Autour de l'animateur salarié par la MJC (emploi pérennisé suite à un contrat emploi jeune) évoluent des salariés en contrat aidé (quand cela est possible) et une équipe de bénévoles (jeunes et moins jeunes) qui produisent seuls, ou avec l'aide de l'animateur, leurs émissions diffusées en direct ou différé.



QUI GÈRE LA RADIO ET COMMENT EST-ELLE FINANCÉE ?

Radio Graffiti's fait partie intégrante des activités de la MJC. Elle est donc gérée comme tous les autres secteurs d'activités par le Conseil d'Administration de cette dernière.
De plus, un comité de pilotage, composé de représentants du Conseil d'Administration de la MJC, de bénévoles de la radio, de l'animateur radio et de la directrice de la MJC, s'intéresse plus particulièrement au fonctionnement quotidien (émissions, gestion du matériel, projets...).

Ses recettes :
- Le FSER (Fonds de Soutien à l'Expression Radiophonique, subvention de l'État), calculé sur les recettes de l'année précédente.
- Les adhésions individuelles (bénévoles).
- Les adhésions des adhérents collectifs (associations).
- Les publicités et contrats de partenariats des commerçants locaux.

Quelques exemples d'interventions de Radio Graffiti' au cours de l'année 2010

• Partenariat avec le **collège public Thibaud de Champagne de Fismes** (club presse) : enregistrements et diffusion de reportages à l'antenne sur toute l'année scolaire et tenue d'un blog :

http://clubradiothibaud.canalblog.com

• **Projet CLEMI** (Centre de Liaison de l'Enseignement et des Métiers de l'Information) - rectorat de Reims : semaine de la presse. Rencontres avec lycéens et collégiens autour du thème « Qui fait l'info ? » .

• **Concours Ecoles-Médias du rectorat de Reims : 1er prix catégorie radio** pour le reportage sur les métiers du photovoltaïque.

• Projet **collège Jean Rostand de Château-Thierry** - découverte de l'univers radio.

• **Projets FRACA** (Fédération des Radios Associatives de Champagne-Ardenne) : enregistrements et diffusions d'émissions dans le cadre de la convention entre la Région Champagne-Ardenne et la FRACA sur le thème de l'économie sociale et solidaire.

Actions en faveur de l'environnement et du développement local

• **Fête médiévale de Sainte Croix** (02820) - 12 et 13 juin 2010 : interview des acteurs de la manifestation, enregistrements et diffusions.
• **MJC Vallée de l'Aisne** (02880 Missy sur Aisne) : manifestation « La légende de Balthazard ».
• **Collège Thibaud de Champagne** à Fismes : émission dans le cadre de l'éco-collège, réalisation de chroniques « Mon empreinte écologique ».
• Partenariat avec le **Festival Américain « 10ème Américan Show champenois »**, interview sur site et diffusion les 12 et 13 juin 2010.

Nous avons encore beaucoup d'autres projets. N'hésitez pas à venir nous rencontrer et nous aider à les réaliser !

Petit rappel aux responsables d'associations : si vous désirez vous faire connaître, diffuser vos informations, notre antenne vous est ouverte ! Pour nous joindre : 03 26 50 20 20 ou radiograffiti@wanadoo.fr




>> Le Carnet Fismois

VILLE DE FISMES - ÉTAT CIVIL

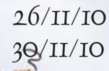
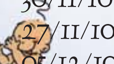
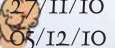
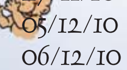
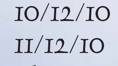




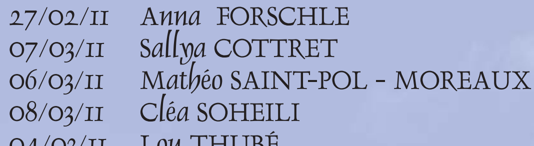




NAISSANCES

25/11/10	Céréna LIZEUX
26/11/10	Jeanne PILARSKI
30/11/10	Ileana GALASSO - SARRAZIN
27/11/10	Augustin THROUDE
05/12/10	Lola MARIN
06/12/10	Lisa KARL-ANCELIN
07/12/10	Leïla VITRANT
10/12/10	Roxane WILHELM
11/12/10	Léna FAERBER
16/12/10	Pauline LAURIN
20/12/10	Amaury SCHIRES
31/12/10	Maëlys COTTE - DEBELLONI
19/01/11	Maxime BERNARDSKI
13/02/11	Marion BERTHIER - FAUVET
16/02/11	Baptiste MANCIER
22/02/11	Gabriel KUBIAK



27/02/11	Anna FORSCHLE
07/03/11	Sallya COTTRET
06/03/11	Mathéo SAINT-POL - MOREAUX
08/03/11	Cléa SOHEILI
04/03/11	Lou THUBÉ
11/03/11	Isaline GERNEZ
16/03/11	Léo MILBLED
19/03/11	Maxime SCHRÖDER
29/03/11	Faustine CAUDRON
27/03/11	Elanna LACOUR
02/04/11	Sahona KLATT
30/03/11	Lola MOREAUX
15/04/11	Léon CERCUS





MARIAGE

11/12/10 Jean-Pierre RUDOWSKI - Marie-Line OSMONT



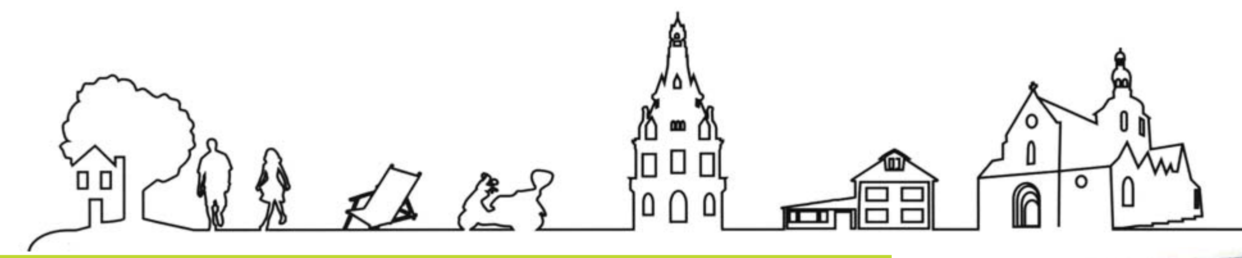
DÉCÈS

04/12/10 Florent DEBOIS
15/12/10 Aïda PADOVAN
11/12/10 René CARPENTIER
12/12/10 Pierre HURIEZ
16/12/10 Lucienne GARNIER Vve TASSIN
20/12/10 Maurice CHICARD
15/12/10 Aïda PADOVAN
22/12/10 Martial CHASSE
18/12/10 Henriette GAY Vve VEDRENNE
29/12/10 Ludowik CZERWONKA
30/12/10 Pierre PLANSON
26/12/10 Solange LOUVET Vve NORMAND
27/12/10 Josette PAUTOT
02/01/11 Auguste THIÉBAULT
06/01/11 Arlette LAMBINET Vve REGNARD
08/01/11 André MERCURIN
25/01/11 André PELTIER
22/01/11 Marguerite THIEFFINE Vve GEERAERTS
23/01/11 Renée NEVEUX Vve DELANCRET
28/01/11 Stanislawa MAMAJ Vve WOWER
03/02/11 Hélène POUGNIET Vve MICHELET
10/02/11 Françoise BERTEAUX
13/02/11 Marcelle MERLET Vve MARION
05/02/11 Gisèle CALLAUDAUX Vve CHRISTEN
05/02/11 Jonathan DUCHENE





17/02/11 Jean CAPPE
17/02/11 Marie ADAM Vve DECAYE
06/03/11 Hermeline LAURENT Vve DEMAY
17/03/11 Renée BATREAU Vve DÉHU
23/03/11 André GUÉNIOT
24/03/11 Hélène PERNET Vve LÉPISSIER
30/03/11 Jeanine TAURELLE Ep. FOUGERAY
31/03/11 Colombe CHATTON Vve LECORDIER
31/03/11 Robert RIGAUT
13/04/11 Daniel PIGNOLET
15/04/11 Michel CHARLES
20/04/11 René WARGNIER
21/04/11 Jeanne DENIS Vve LARTISIEN
23/04/11 Jean VOISIN
20/04/11 Alexandre DEHAYE
26/04/11 Micheline LEGRAND



>> CICAS Retraite Complémentaire



DEMANDEZ VOTRE RETRAITE, MODE D'EMPLOI

1. Contacter un conseiller retraite complémentaire 4 mois avant la date à laquelle vous souhaitez partir au 0820 200 189 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

Il pourra prendre en compte votre demande, vous conseiller sur les démarches à effectuer, les pièces à rassembler et vous proposer éventuellement un rendez-vous dans le centre d'information CICAS le plus proche de votre domicile. A Fismes, ces rendez-vous ont lieu au CLIC une fois par mois.

2. Constituer votre dossier de retraite complémentaire

Le dossier reçu par courrier récapitule les périodes au cours desquelles vous avez obtenu des points de retraite. Celui-ci est à compléter éventuellement et à signer.

3. Rencontrer un conseiller retraite complémentaire spécialisé dans les régimes ARRCO et AGIRC qui finalisera votre dossier et le transmettra ensuite à votre caisse de retraite.



4. Recevoir votre retraite complémentaire

Votre caisse de retraite devient votre interlocuteur privilégié, calcule le montant de votre retraite et verse votre allocation chaque trimestre.



Vos **droits**
et vos **démarches**

travail
social
papiers
logement
impôts
justice
consommation

La réponse
de l'administration
à vos questions

Sur internet Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Par téléphone* 3939
Allo Service-Public

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Premier ministre
Direction de l'information légale et administrative

* Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
Le samedi de 8h30 à 18h00
Coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe

Ce service d'État offre un accès pédagogique et simple à des informations essentielles, préservant ainsi une certaine égalité devant la loi.

Vous pourrez ainsi obtenir une réponse immédiate et complète sans vous déplacer, des explications simples sur les procédures administratives et ainsi aller à l'essentiel pour faciliter vos démarches au quotidien.
Ce service est accessible de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 8h30 à 18h00 le samedi avec un personnel spécialement formé aux questions administratives.

Expliquer et aller plus loin

La plate-forme de premier niveau dispose d'un accès direct aux secteurs spécialisés du 3939. Des fonctionnaires, issus des principaux ministères, prennent en charge votre appel pour une réponse plus approfondie et plus personnalisée.
Ce service traite ainsi chaque année plus d'un million et demi d'appels.

Voici à titre indicatif quelques domaines de réponse :

Travail (rupture du contrat de travail, démission, licenciement, formation professionnelle…),

Consommation (ventes à distance, devis, livraison, leasing, sécurité alimentaire),

Justice (pension alimentaire, PACS, plaintes, casier judiciaire, tutelle, aide juridictionnelle…),

Fiscalité (impôt sur le revenu, ISF, TVA, taxe d'habitation, prime pour l'emploi, cadastre),

Logement, urbanisme (bail et location, prêt immobilier, aides au logement, règles d'urbanisme),

Intérieur (carte d'identité, état civil, élections, relation avec l'administration…).

